

RBS中文 学习指南

BY

RBS California

Jerry Wang

www.RBSCALIFORNIA.com

March 26, 2026

第1课 - 酒精对社会的影响	6
1.01 - 酒类销售对社区的积极影响	6
1.02 - 酒类销售对社区的负面影响	6
1.03 - 过度饮酒给社会带来的具体代价	7
1.04 - 酒驾相关犯罪—醉酒驾驶(DUI)	7
1.05 - 酒类相关犯罪—家庭暴力	7
1.06 - 酒后相关犯罪—袭击, 包括性侵犯	8
1.07 - 急救人员接到的电话增加	8
1.08 - 社区生活质量	9
1.09 - 公共卫生风险	9
1.10 - 服务人的责任	11
1.11 - 第一课回顾	12
第2课 - 酒精如何影响我们的身心	13
2.01 - 酒精对人体的生理影响 - 什么是酒精?	13
2.02 - 酒精进入人体的路径	14
2.03 - 人体如何处理酒精	14
2.04 - 关于醒酒的常见误解	15
2.05 - 饮料就是饮料.....不是! : 酒精饮料中的酒精含量	17
2.06 - 酒精对人体的影响	18
2.07 - 酒后驾驶	18
2.08 - 血液酒精含量 (BAC)	19
2.09 - 只要喝一杯等量酒精饮料或一杯标准饮料就会中毒	21
2.10 - 影响中毒严重程度的因素	21

2.11 - 酒精中毒的症状	25
2.12 - 酒精中毒	26
2.13 - 严重酒精中毒的迹象	26
2.14 - 怀疑酒精中毒时该怎么做	27
2.15 - 酒精耐受性	27
2.16 - 酒精如何与体内其他药物相互作用	28
2.17 - 酒精如何与体内药物相互作用	28
2.18 - 大麻和酒精混合会产生什么影响?	29
2.19 - 大麻和酒精混用有什么风险?	29
2.20 - 第二课回顾	30
第 3 课 - 加利福尼亚州酒精法	31
3.01 - 加利福尼亚州法规汇编》第 4 篇第 160(b) 条 [RBS 的定义]	31
3.02 - 商业和职业法》第 25682 条	33
3.03 - 商业和职业法》第 25683, 25684 条	34
3.04 - 加州的犯罪类别	34
3.05 - 许可证持有人、其雇员和承包商的责任类型	35
3.06 - 21 岁以下人员出售和饮用酒精饮料	37
3.07 - 21 岁以下人员在店内和店内年龄限制区域内的活动	37
3.08 - 向惯常醉酒者或明显醉酒者销售产品	38
3.09 - 行为不检	38
3.10 - 在有年龄限制的场所雇用 21 岁以下人员	38
3.11 - 在获准出售酒精饮料的真正公共饮食场所就业	39
3.12 - 吊销许可证的理由	39

3.13 - 醉酒驾车 (DUI)	39
3.14 - 酒类销售时间	40
3.15 - 下班后在场所内饮酒	40
3.16 - 大麻或大麻产品	40
3.17 - 禁止在持证场所销售大麻或大麻制品	41
3.18 - 酒精饮料监管	42
3.19 - 与酒精有关的紧急情况目标责任制 (TRACE)	43
3.20 - 当地执法人员的作用	44
3.21 - 第三课回顾	45
第4课 - 核对身份和何时拒绝服务	46
4.01 - 提供酒精饮料前检查顾客的身份证件 (ID)	46
4.02 - 未成年人和假身份证	47
4.03 - 何时要求出示证件?	47
4.04 - 合法身份证件的特征	47
4.05 - 法律上可接受的身份证件形式	48
4.06 - 不可接受的身份证明	51
4.07 - 什么是“真实身份认证” (Real ID)?	51
4.08 - 假身份证的迹象	52
4.09 - 检查身份证的技巧	52
4.10 - 拒绝服务	54
4.11 - 避免为明显醉酒的顾客提供服务	54
4.12 - 何时拒绝服务	55
4.13 - 酒水服务员拒绝为顾客提供服务的技巧	55

4.14 - 识别受药物或娱乐性或非法药物影响的人员。	56
4.15 - 第四课回顾	58
第五课 - ABC政策概述	59
5.01 - 酒精饮料管理局 (ABC) 许可证持有者的义务和责任	59
5.02 - 持牌人提出妥协以代替执行停牌的权利	61
5.03 - 设立场所政策(House policies) 的好处	61
5.04 - 政策编写和使用指南	62
5.05 - 负责任的饮料服务 (RBS) 政策的关键要素	62
5.06 - 事件记录	63
5.07 - 与执法人员互动	64
5.08 - 歧视 - 《加州民法典》第 51.6 条	64
5.09 - 酒类服务员的聘用做法	64
5.10 - 良好的接待政策	65
5.11 - 监控客户的酒精摄入量	66
5.12 - 监测未成年人常见行为的政策	66
5.13 - 优质酒店服务经济学政策	67
5.14 - 第五课回顾	67

第一课 - 酒精对社会的影响

在本课中，您将了解到：

- 酒类销售对社区的一般积极影响。
- 酒类销售对社区的普遍负面影响。
- 过度饮酒给社会带来的具体代价。
- 酒水服务员对社会的责任。

1.01 - 酒类销售对社区的积极影响

在任何社交活动或大型活动中，你都会发现酒精的身影。酒精是我们生活的一部分，饮酒是一种常见的社交活动。无论是在工作结束后与朋友或同事相聚饮酒解压，还是参加音乐会、体育赛事、婚礼和集市等庆祝活动，通常都会提供酒水。这些活动有助于建立社区纽带，创造就业机会，产生商业和税收收入，受欢迎的活动甚至还带动了更多的旅游业。

1.02 - 酒类销售对社区的负面影响

酒精是迄今为止美国成年人最常使用的药物。饮酒与受伤和事故风险的增加呈正相关。一次过度饮酒就可能导致不良后果。许多医疗、精神、社会和家庭问题都与长期饮酒和酗酒有关。

酗酒会给社区带来实实在在的负面影响。这些负面影响表现在社区的经济、法律、个人和健康方面。据估计，酗酒造成的经济损失超过 2500 亿美元，其中包括迟到、旷工、员工流失、工作场所冲突等对劳动力造成的干扰，以及与医疗保健相关的成本。

<https://www.cdc.gov/alcohol/excessive-drinking-data/>

1.03 - 过度饮酒给社会带来的具体代价

过度饮酒与许多酒精相关犯罪有关，例如：

- 醉酒驾驶 (DUI)
- 未成年人持有毒品(MIP)
- 公共场合醉酒/在公共场合醉酒
- 打开的酒精容器

1.04 - 酒驾相关犯罪—醉酒驾驶 (DUI)

即使有了 Uber 和 Lyft 这样的共享出行公司，人们仍然选择酒后驾车。据美国国家公路交通安全管理局 (NHTSA) 统计，美国每天约有 28 人死于酒后驾车，约占交通事故死亡人数的 30%（每年约 10,500 人）都与酒后驾车有关。

在加州，如果您被拦下，且您已年满 21 岁，血液中酒精含量 (BAC) 超过 0.08，您将被控酒后驾驶 (DUI)。此外，根据加州的零容忍法律，21 岁以下的驾驶员在血液中酒精含量达到或超过 0.01% 的情况下驾车是违法行为。如果您侥幸在酒后驾车，您可能会被逮捕，并卷入交通事故，导致自己和其他无辜方严重受伤或死亡。

1.05 - 酒类相关犯罪—家庭暴力

酒精本身可能不是家庭暴力的原因。然而，由于酒精与家庭暴力之间的联系，酒精已被证明是一个复杂的因素。酗酒与配偶实施家庭暴力有直接联系。对于家暴者来说，酒精会放大他们的愤怒和攻击情绪，并使其产生波动，从而导致暴力。美国医学会杂志《》在一份报告中公布，92%的家暴者不仅在生活中酗酒，而且在事发时也在酗酒。

1.06 - 酒后相关犯罪—袭击，包括性侵犯

性侵犯

人们会承认，酒精能让他们放松或放松自己。另一种说法是，酒精会降低人的抑制力。这会让一些人感觉更勇敢、更有攻击性。他们的性欲可能会增强，情绪也会变得不稳定，这些都增加了性侵犯的可能性。酒精是导致性暴力的主要风险因素。它既影响受害者，也影响施暴者，因为酒精会损害双方的能力。

攻击

据估计，每年有 88,000 人死于与酒精有关的问题，包括凶杀、性侵犯、亲密伴侣暴力和自杀。据美国成瘾医学会估计，28% 到 43% 的暴力伤害和 47% 的凶杀案都与酒精有关。虽然酒精不是攻击行为发生的唯一原因，但酒精会增加攻击行为发生的概率和强度，因为酒精会与其他因素相互作用，影响攻击行为的表达。

1.07 - 急救人员接到的电话增加

紧急医疗服务 (EMS)

酒精会增加对紧急医疗服务、执法人员和消防部门调度等应急资源的需求，从而对社会产生负面影响。酒精研究所 (Institute of Alcohol Studies, IAS) 的一份报告显示，多达 80% 的周末逮捕都与酒精有关，暴力犯罪中也有一半以上是在酒精影响下实施的。

执法

警察被重新部署到酒后驾车检查站，并监督提供酒类服务的场所，而不是在社区巡逻。此外，由于警察需要加班加点工作，并且必须参加预防酒后驾车活动的额外培训，因此也会造成经济损失。四分之三的执法人员和一半的紧急医疗运送人员曾在与酒精有关的事件中受伤。可悲的是，醉酒后对紧急服务人员进行身体、性和言语虐待已成为常态。

消防局

醉酒的人反应速度较慢。在与酒精有关的火灾中，由于酒精对身体和精神的影响，醉酒者的逃生能力较弱。这些困难增加了救援行动的成本，也给执勤消防员带来了巨大的伤亡风险。

1.08 - 社区生活质量

酒精还会影响您所在社区的生活质量。它可能会影响噪音、垃圾和犯罪，其中可能包括公共猥亵行为。许多城市都针对这些问题制定了相关法令，其中可能包括酒吧与学校或特定区域的距离。

一般来说，我们发现酗酒比例较高的社区会导致居民对社区环境的自豪感下降。长此以往，社区就会变得杂乱无章，出现乱涂乱画、乱扔酒瓶、公开贩毒、心理健康状况不佳和行政人员少等问题。

1.09 - 公共卫生风险

狂饮

酗酒是一个严重但可预防的公共卫生问题。“狂饮”一词是指在短时间内饮酒过量。

谁会狂饮？

- 每六名美国成年人中就有一人每月狂饮约四次，每次狂饮约七杯酒。
- 酗酒在 18-34 岁的年轻人中最为常见，但酗酒总人数的一半以上是 35 岁及以上的人。
- 酗酒在男性中比在女性中更为常见。平均每五名狂饮者中就有四名是男性。

酗酒

酗酒是最严重的酒精滥用形式。酗酒也被称为酒精使用障碍或 AUD。对于酗酒者来说，如果不酗酒，他们通常会觉得自己无法正常地度过一天，并且无法控制自己的饮酒习惯。随着时间的推移，持续酗酒的严重副作用会不断恶化，对患者的身体和精神造成破坏性的并发症，还会影响患者的职业和人际关系。

根据美国国立卫生研究院（NIH）的数据，美国约有 1630 万成年人患有 AUD。其中只有不到 10% 的成年人接受了治疗。在美国，青少年的酗酒率一直在攀升，估计有 855,000 名 12 至 17 岁的青少年正在与 AUD 作斗争。酗酒的常见迹象包括：

- 失去控制：在任何特定场合无法限制饮酒
- 渴望：饮酒的强烈需求或强迫
- 优先权：将酒精置于个人责任之上
- 生理依赖：在大量饮酒一段时间后停止饮酒，会出现戒酒症状，如恶心、出汗、颤抖和焦虑
- 耐受性：需要喝更多的酒才能达到同样的效果
- 饮酒后的行为变化

与酒精有关的疾病

如果你身体健康，偶尔喝一点过量的酒可能不会造成持久的伤害。但如果你经常大量饮酒，那就会成为一个问题。对于大多数男性来说，酗酒的定义是每天饮酒超过 4 杯，或一周内饮酒超过 14 或 15 杯。对于女性来说，酗酒是指每天饮酒超过 3 杯，或每周饮酒超过 7 或 8 杯。

过量饮酒会对身体和精神造成多方面的伤害。

酗酒的短期副作用包括：

- 机动车碰撞、坠落、溺水和烧伤等伤害
- 暴力，包括杀人、自杀、性攻击和家庭虐待

- 酒精中毒
- 可能导致意外怀孕的危险性行为

与大量饮酒相关的长期副作用有:

- 肝硬化 - 酒精性肝病 (ALD)
- 心脏病
- 肝病
- 贫血
- 癌症
- 大脑和神经损伤
- 死亡

1.10 - 服务人的责任

服务员作为人们在公共场所获取酒类的守门人，对社会负有责任。这意味着既要帮助客人充分享受酒精带来的愉悦体验，又要保护他们免受饮酒过量带来的不愉快、可能的危险和非法后果。酒类服务员的主要任务是在为客人提供酒类服务对他们进行监督，并安全地处理任何与酒类饮料有关的不良事件。

这包括以下内容:

- 遵守禁止向未成年人提供酒精饮料的法律
- 遵守禁止向醉酒者提供酒精饮料的法律
- 检查适当和可接受的身份证明
- 记录客人的饮酒量
- 不允许明显醉酒的客人开车

1.11 - 第一课回顾

祝贺您完成第一课!

在本课中, 我们将介绍:

- 酒类销售对社区的总体积极影响。
- 酒类销售对社区的普遍负面影响。
- 过度饮酒给社会造成的具体损失。
- 酒水服务员对社区的责任。

在下一课中, 您将了解酒精对身体的影响。

第 1 课结束

第二课 - 酒精如何影响我们的身心

在本模块中，您将了解：

- 酒精对人体的生理影响。
- 酒后驾车。
- 血液酒精浓度（BAC）水平和相关症状。
- 中毒的潜在迹象。
- 胃中的因素会减缓中毒速度。

2.01 - 酒精对人体的生理影响 - 什么是酒精？

又称乙醇、谷物酒精、乙醇、发酵酒精。一种无色、液态、易挥发、易燃、水溶性液体， C_2H_5OH ，具有类似乙醚的气味和刺激性灼烧味，是发酵酒的醉酒成分，由某些碳水化合物（如谷物、糖蜜、淀粉或糖）经酵母发酵产生，或由乙烯水合合成，或作为某些碳氢化合物合成的副产品：主要用作提取特定物质的溶剂、饮料、药品、有机合成、洗液、补药、古龙水、摩擦化合物、汽车散热器防冻剂和火箭燃料。

资料来源: <https://www.dictionary.com/browse/alcohol>

酒精“PROOF”，指的是什么意思？

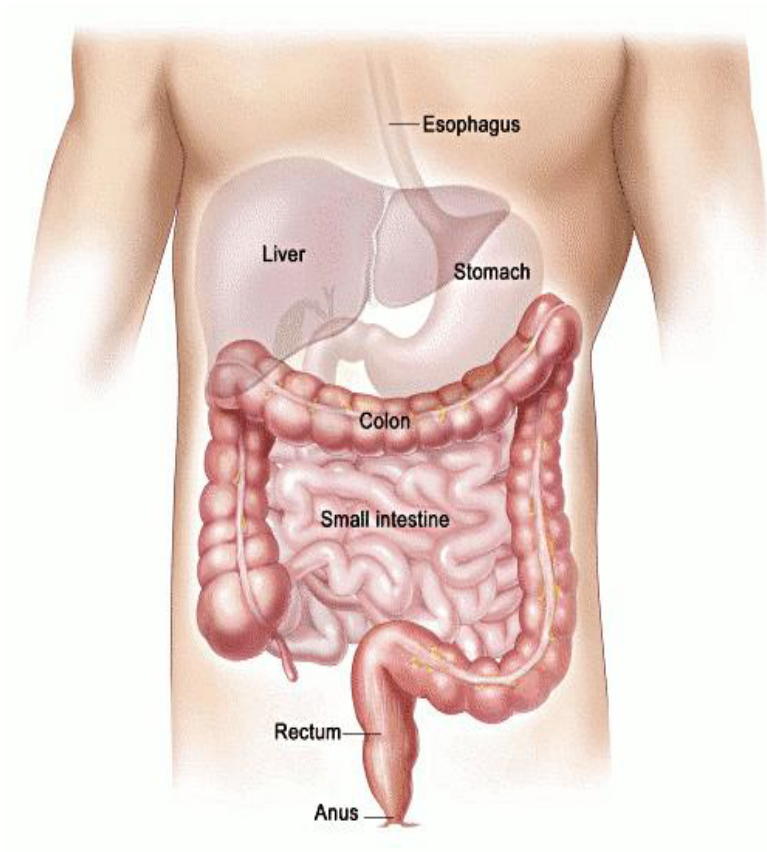
多年前，当船只卸下威士忌货物时，只有一种方法可以判断酒的浓度，这就是“证明”（proof）一词的由来。他们将一勺威士忌与一小撮火药混合。当点燃的火柴投入混合物中时，它就会点燃，并发出“证明”的声音！只有当酒精含量达到或超过 50%（按体积计算）时，这种微型烟花才会出现。如今，酒精度被定义为酒精含量的两倍。酒精含量为 50% 的威士忌就是 100 度的威士忌。现在有更好的方法来确定酒精的体积含量，但没有老式方法那么有趣。

2.02 - 酒精进入人体的路径

酒精几乎在饮用后无需消化就会立即被血液吸收。咽下后，酒会进入胃部，部分酒精通过胃黏膜被吸收，但大部分酒精会通过小肠迅速被吸收，小肠中的小血管会将酒精带入血液。一旦进入血液，酒精就会迅速到达身体的各个部位，并开始损害人体的精神和身体机能。

2.03 - 人体如何处理酒精

乙醇具有与水混合的能力，因此饮用后很容易通过血液分布到全身。乙醇可以通过皮肤甚至肺部吸收，但饮酒是最主要和最受欢迎的饮酒方式。饮用的酒精从口腔进入食道、胃，然后进入小肠。在这一过程中，乙醇会被吸收到血液中。大部分乙醇从小肠吸收（约 80%），少量乙醇从胃（约 20%）吸收。如果一个人在一定时间内喝了更多的酒，通常会导致血液酒精浓度（BAC）升高，因为有更多的乙醇可以被血液吸收，而人体每小时只能处理一杯酒精。大部分酒精必须通过肝脏分解（代谢）才能排出体外。肝脏每小时大约只能代谢 1 杯酒。过量的酒精不会加速肝脏的新陈代谢。相反，酒精会继续在血液中循环，导致中毒。



资料来源: <https://sites.duke.edu/a pep/module-1-gender-matters/science-content/how-is-alcohol-absorbed-into-the-body/>

2.04 - 关于醒酒的常见误解

酒精误区 1 "喝一杯就能暖和起来"

酒精会扩张血管，使额外的血液涌向皮肤表面，从而产生暂时的温暖感。人体重要器官的血液会将热量带到体表，然后通过皮肤散失；因此，如果在寒冷的气候条件下持续饮酒，体温实际上会因此降低，增加体温过低的风险。

酒精误区 2 "酒精是一种兴奋剂"

有些人对酒精的最初反应可能是刺激性的，这是因为酒精有两种作用：

- 呼吸频率瞬间加快。
- 心跳加快。

然而，持续饮酒会产生镇静作用。酒精是一种抑制剂或镇静剂.....而不是兴奋剂。

酒精误区 3 "浓黑咖啡能帮你醒酒"

咖啡因存在于黑咖啡中，是一种兴奋剂。兴奋剂能对抗酒精的抑制作用。虽然咖啡因已被证明能提高人的意识水平或减少人的迟钝感，但它从未帮助过酒精的新陈代谢。无论是普通咖啡还是黑咖啡，都不会提高肝脏处理酒精的速度，也不会改变血液中的酒精浓度。咖啡给饮酒者带来的最初提神效果可能会让他们认为自己更警觉、更清醒，但实际上并非如此。

酒精误区 4 "酒精的热量相对较低"

各种形式的酒精饮料中酒精部分所含的卡路里可按以下公式计算：

盎司数 X 证明 X 0.8 = 总卡路里

例如，一杯 202 卡路里的 80 度杜松子酒 = 2 X 80 X 0.8 = 128 卡路里

由于干葡萄酒和蒸馏酒中的热量基本上不超过酒精中的热量，因此这个公式可以非常准确地显示热量含量。在甜葡萄酒中，糖分会带来额外的热量；同样，啤酒中的碳水化合物提供的热量可能是酒精本身的四分之一或一半。“淡味”啤酒中的碳水化合物含量较少，酒精含量通常也较低。

酗酒误区5 "食物能帮你醒酒"

喝酒前吃点东西是个好主意，因为这可能有助于减缓最初的吸收速度。然而，一旦你喝醉了，唯一能将酒精排出体外的就是时间。必须给肝脏适当的时间来清除体内的酒精。吃食物并不会让肝脏加快工作。给醉酒的人提供食物的唯一好处是，除了让他们喝酒，还能让他们吃点别的东西。

2.05 - 饮料就是饮料.....不是! : 酒精饮料中的酒精含量

等量饮料或一杯标准饮料

要了解人体如何处理酒精，首先必须了解什么是标准饮料。上面的图片说明了美国认为的“标准饮料”。一杯标准饮料含有 0.6 毫升或 14 克纯酒精。不同类型饮料中的纯酒精比例各不相同。尽管标准饮料的含量很有帮助，但请记住它们并不反映习惯食用量。

以下饮料含有相同量的酒精，同样令人陶醉：

按类型划分的标准饮料：

<https://www.niaaa.nih.gov/alcohols-effects-health/what-standard-drink>



- 12 盎司啤酒 - (酒精含量 5)
- 8 盎司麦芽酒 - (酒精含量 7)
- 5 盎司葡萄酒 - (酒精含量 12)
- 1.5 盎司 80 度蒸馏酒或烈酒 - (酒精含量 40)

这就是所谓的“饮料当量”。

2.06 - 酒精对人体的影响

酒精对大脑的作用是抑制。尽管最初感觉精力充沛，但判断力、抑制力和反应时间都会受到影响。酒精会降低神经系统的活动。酒精会降低饮酒者的抑制力。酒精会消耗体液，导致口渴和脱水。由于酒精会让饮酒者感到口渴，顾客可能希望继续喝更多的酒。服务员应按惯例提供水，以替代饮用更多的酒精来满足口渴。

酒精会导致皮肤表面的小血管扩张。这导致身体热量流失。饮酒者感觉自己变暖和了，但实际上身体在变冷。肝脏通常会维持人体的血糖水平，但当酒精存在时，肝脏会把代谢酒精放在其他功能之前。

需要注意血糖水平紊乱的不仅仅是糖尿病患者。酒精进入血液后，普通人可能会感到饥饿、恶心和宿醉，这些都是血糖水平下降造成的。

2.07 - 酒后驾驶

有无可辩驳的证据表明，机动车事故与饮酒有关。酒精会损害与驾驶相关的重要和特定技能。这些技能可分为认知技能，如信息处理，和精神运动技能涉及眼脑手协调。这些技能的损害与血液中的酒精浓度直接相关。

反应时间和判断延迟--酒精会降低驾驶员判断车辆在道路上的位置或其他车辆、中线或路标位置的能力。酒精会减慢人的反应速度，降低对道路上不断变化的情况做出快速反应的能力。

视野变窄或视力下降--一旦摄入酒精，人的眼睛就很难聚焦在各种物体上并跟随它们移动。酒精会导致视力模糊。夜视能力和色彩感知能力也会受损。酒精浓度仅为0.03%到0.05%就足以干扰人的眼球独立运动，阻碍眼睛追踪快速移动物体的能力。

抑制判断力 - 酒精会降低判断汽车在道路上的位置或其他车辆、中心线或路标位置的能力。

集中力和协调能力下降--转向是一项需要脑力处理、肌肉活动和眼手协调的任务。酒后驾车者需要更多的时间来阅读路标或对交通信号做出反应。酒后驾驶者会丧失同时执行技能的能力，有时会更多地注意转向而不是观察周围环境。酒精可能会导致嗜睡。

2.08 - 血液酒精含量 (BAC)

“血液酒精含量” (BAL) 是通过“血液酒精浓度” (BAC) 或血液中的酒精含量来测量的。它是以每 100 毫升血液中的酒精毫克或毫克百分比来衡量的。BAC 为 0.10%，意味着每 1000 滴血液中含有一滴酒精。重要的是要认识到，酒精的吸收、分布和排出是同时进行的，因此 BAC 总是在变化。如果您的 BAC 值为 0.08 或更高，您就超过了法定限度，根据法律规定，您的驾驶能力已经受损。

资料来源: <https://www.niaaa.nih.gov/publications/brochures-and-fact-sheets/understanding-dangers-of-alcohol-overdose>

与 BAC 水平相关的症状:

0.02 — 大约喝一杯后达到

0.04 — 大多数人开始感到放松、健谈和快乐；皮肤可能会潮红

0.06 — 判断力受到一定影响。驾驶能力受到影响。

0.08 — 肌肉协调和驾驶技能明显受损。反应时间变慢。在加州开车是非法的。

0.10 — 反应时间和肌肉控制能力明显下降。这在所有州都属于合法醉酒。

0.15 — 平衡和运动能力明显受损

0.20 — 运动和情绪控制中枢受到明显影响，言语不清、步履蹒跚、失去平衡、复视等症状都可能出现。

0.30 — 无法理解所见所闻，意识模糊，失去知觉。

0.40 — 通常无意识

0.45 — 呼吸减慢并可能停止

0.50 — 可能导致死亡

资料来源: State of CA, ABC, LEAD Program

酒精的另一个名称是“乙醇”或“乙醇”。

一个人如果形成了稳定的日常饮酒模式，最终会对酒精产生一定程度的耐受性。这种较高的耐受性可能会延迟出现典型的醉酒迹象。一个人是否对酒精产生了较高的耐受性对其 BAC 水平没有影响。您可以通过计算饮料而不是酒杯来记录为顾客提供的酒量。使用 BAC 图表，您可以估算出顾客血液中的酒精含量。

为了更好地保护自己，作为一名服务员，您应该了解顾客的饮酒量，并定期重新评估顾客，以免提供的服务达到醉酒的程度。了解基于 BAC 图表的一般饮酒限度并计算饮酒量可帮助您负责任地提供酒精饮料。如果您认为另一种酒精饮料会使顾客醉酒或可能醉酒，则不应提供。

酒精中毒是指因摄入酒精（乙醇）而引起的一种暂时性且可逆的状态，会导致中枢神经系统功能受损。它会导致身心功能发生可测量的变化，包括情绪波动、判断力下降、协调能力减弱、反应时间变慢等。

请记住，即使顾客没有表现出醉酒的迹象，他们在法律上也可能是醉酒的。快速饮酒（如暴饮暴食）会很快导致较高程度的醉酒。

2.09 - 只要喝一杯等量酒精饮料或一杯标准饮料就会中毒

肝脏大约每小时处理一标准杯酒。当您喝酒的速度超过肝脏代谢酒精的速度时，您的酒精浓度就会上升，您就会醉酒。

经常不喝酒的人只要喝上一杯，就会出现醉酒的迹象。

持续吸收酒精

即使一个人已经停止饮酒，在实际停止饮酒后的 30 到 90 分钟内，其身体仍会继续吸收酒精。影响时间的一些因素包括进食量的多少。

让我们以一个在三小时内进食并饮用酒精饮料的人为例来说明这一点，他的酒精浓度达到 0.08%。现在这个人已经停止饮酒。然而，在三小时后，考虑到酒精排出的因素，此人的酒精浓度实际上上升到 0.12%，然后才开始下降。即使一个人停止饮酒，通常情况下，酒精的排出仍然只能以每小时大约一杯普通饮品的速度进行。

2.10 - 影响中毒严重程度因素

尺寸

一个人的体重越重，血液中的酒精浓度就越低。

普通人 (约 160 磅)

一杯酒 = 0.02% 血液酒精浓度 (BAC)

每喝一杯 = + 0.02% 血液酒精浓度 (BAC)

空腹饮酒五杯 = 0.10% BAC *不考虑排出量。

体型较小者 (约 110 磅)

一杯饮料 = 0.04% BAC

体型较大的人 (约 200 磅)

一杯饮料 = 0.012% BAC

男

饮品数量	体重 (磅)								受酒精影响
	100	120	140	160	180	200	220	240	
1	.04	.03	.03	.02	.02	.02	.02	.02	可能
2	.08	.06	.05	.05	.04	.04	.03	.03	
3	.11	.09	.08	.07	.06	.06	.05	.05	酒精影响
4	.15	.12	.11	.09	.08	.08	.07	.06	
5	.19	.16	.13	.12	.11	.09	.09	.08	法定醉酒状态
6	.23	.19	.16	.14	.13	.11	.10	.09	
7	.26	.22	.19	.16	.15	.13	.12	.11	
8	.30	.25	.21	.19	.17	.15	.14	.13	
9	.34	.28	.24	.21	.19	.17	.15	.14	
10	.38	.31	.27	.23	.21	.19	.17	.16	

饮酒后每过一小时，减去 0.015。

女

饮品数量	体重 (磅)								受酒精影响
	100	120	140	160	180	200	220	240	
1	.05	.04	.03	.03	.03	.02	.02	.02	可能
2	.09	.08	.07	.06	.05	.05	.04	.04	
3	.14	.11	.11	.09	.08	.07	.06	.06	酒精影响
4	.18	.15	.13	.11	.10	.09	.08	.08	
5	.23	.19	.16	.14	.13	.11	.10	.09	法定醉酒状态
6	.27	.23	.19	.17	.15	.14	.12	.11	
7	.32	.27	.23	.20	.18	.16	.14	.13	
8	.36	.30	.26	.23	.20	.18	.17	.15	
9	.41	.34	.29	.26	.23	.20	.19	.17	
10	.45	.38	.32	.28	.25	.23	.21	.19	

饮酒后每过一小时，减去 0.015。

车身类型

一个人的体型和体重一样重要。脂肪不会吸收血液、水分或酒精。而肌肉则可以。事实上，肌肉越发达的人，血液中的酒精浓度越高。这是因为酒精会从血液中吸收到肌肉组织中。但对于体脂率较高的人来说，酒精会留在血液中，从而提高血液中的酒精浓度。

男性与女性相比

事实上，男性的酒精代谢与女性不同。一个关键的区别是，与男性相比，女性体内产生酒精中毒的浓度更低，即使他们的体型相当。即使体重相近，也会出现男女中毒不成比例的情况（基于相同的摄入量），这是因为男性体内的含水量高于女性，从而导致女性血液循环中的酒精浓度水平较高。据报道，女性胃和小肠中的主要酒精脱氢酶含量也低于男性。脱氢酶是启动酒精代谢过程的酶。

年龄

与年轻人相比，老年人通常对酒精更加敏感。非处方药和处方药也是如此。随着年龄的增长，瘦体重和脂肪总量一般都会开始下降。老年人总体积的减少会增加酒精和其他改变情绪的化学物质在体内的循环分布。

酒精耐受性

一个人如果形成了稳定的日常饮酒模式，最终会对酒精产生一定程度的耐受性，这不应被误解为该人对醉酒免疫或其 BAC 水平不会快速上升。这种较高的耐受性可能会延迟出现典型的醉酒迹象。一个人是否对酒精有较高的耐受性对其 BAC 水平没有影响。

酒精与海拔

在航空和登山运动中，海拔高度的影响肯定是有据可查的。海拔越高，空气越稀薄。稀薄的空气意味着大脑缺氧，而酒精会进一步减少大脑缺氧。在高海拔地区，酒精对人体的影响比在地面上更大，因为高海拔地区的氧气更少。

饮食

饱腹饮酒往往会减缓酒精的吸收，因为酒精到达肠道需要更长的时间。饱腹"确实会减缓酒精的吸收，但远不如人们通常认为的那样。胃中食物的种类也很重要。如果摄入的食物更容易吸收酒精（尤其是脂肪含量高的食物），那么酒精的吸收就不会那么快。

碳酸化

碳酸化会加快吸收速度，因为它会放松胃的幽门瓣，使液体和固体更快地进入小肠。碳酸化产生的微小气泡加快了酒精进入肠道的速度，因此，由于有更多的酒精进入血液，物质会更快地到达吸收率更高的区域。香槟、啤酒等碳酸饮料以及可口可乐和七喜等碳酸调和饮料会冲破胃壁和肠壁进入血液（携带酒精），导致 BAC 快速上升。

2.11 - 酒精中毒的症状

没有两个人会以完全相同的方式对酒精做出反应。作为酒类销售商，您必须了解明显的醉酒迹象，并时刻注意。任何一个动作本身都不能作为证据。要寻找各种迹象的组合。通过学习并能够快速识别醉酒迹象，将有助于您在最初的决定是否提供或贩售酒精时做出初步的判断，防止店内顾客达到醉酒的状态的初步决定。

酒精中毒的常见症状

1. 言语不清、变化多端
2. 缓慢而慎重的动作
3. 警觉性降低
4. 坐或站时失去协调性
5. 外貌
6. 充血的红眼或水汪汪的玻璃眼
7. 出汗
8. 眼睑下垂
9. 面部潮红或发红
10. 衣衫不整
11. 眼神不集中
12. 酒精气味
13. 降低抑制力
14. 对其他客人和员工过于友好
15. 使用脏话
16. 增加说话音量
17. 饮酒量的增加
18. 丧失判断力
19. 抱怨所提供的酒精饮料的浓度
20. 对金钱变得漫不经心
21. 开始争论
22. 发表非理性言论

2.12 - 酒精中毒

人体在一定时间内只能吸收这么多酒精。如果一个人在短时间内大量饮酒，就可能导致酒精中毒。作为服务员，要注意你的顾客是否在短时间内进行大量饮酒的活动，例如玩饮酒游戏，在这种游戏中，会出现打枪、灌酒等情况。

作为专业人士，我们会了解顾客的饮酒速度，如果看到他们狂饮，就会建议他们放慢速度。

请记住，即使一个人已经停止饮酒，他的身体仍然会在肠胃中吸收酒精并进入血液。很多时候，酗酒尤其危险，因为一个人在失去知觉之前可以喝下致命的酒量。如果一个人喝下致命剂量的酒精，他将会停止呼吸。

2.13 - 严重酒精中毒的迹象

酒精中毒的重要征兆包括：

- 精神错乱或昏迷
- 脉搏微弱或非常快
- 昏迷或用力摇晃或大声喊叫也无法唤醒。
- 昏迷时呕吐
- 癫痫发作
- 呼吸缓慢（每分钟少于八次）或不规则（每次呼吸间隔十秒或以上）
- 体温过低（体温过低、肤色偏蓝和苍白）

2.14 - 怀疑酒精中毒时该怎么做

处于这种状态的人很容易窒息而死。应确保喉咙没有任何障碍物，并将他们侧向一边以防呕吐。陪在患者身边，直到救援人员到来。

如果您怀疑有人酒精中毒，不要等到所有重要征兆都出现时才去医院。如果怀疑酒精过量，请立即拨打 911 寻求帮助。

2.15 - 酒精耐受性

这并不神秘 饮酒会干扰许多身体机能并影响行为。然而，对于大量饮酒的人来说，长期饮酒后往往会产生耐受性。虽然耐受性因人而异，但当一个人的耐受性增强时，酒精对其中枢神经系统的影响就会减弱，从而使耐受性高的人能够更好地掩盖醉酒的影响，但仍会受到损害。

酒精耐受性是指即使持续饮酒或饮用一定量的酒精，酒精产生的效果也会减弱，或者需要增加酒精量才能产生同样的效果。这是一种掩盖醉酒外在表现的能力。随着时间的推移，人体对酒精、毒品和其他有毒物质的耐受性会逐渐增强。

然而，耐受性对血液中的酒精浓度没有影响。无论是有经验的饮酒者还是没有经验的饮酒者，如果他们的体质相似，在饮用相同数量的饮料后，血液中的酒精浓度仍会相同。

2.16 - 酒精如何与体内其他药物相互作用

有目的地将毒品与酒精混合使用的现象非常普遍。酒精仍然是多种其他药物混合使用的基本物质。酒精会影响许多其他类药物的作用，其中有些作用可能是致命的。个人服用混合药物通常有以下四个基本原因：

- 强化： 使用其他药物来加强主要药物的效果。
- 减少副作用： 可使用多种药物来减少主要药物的不良副作用。
- 替代药物： 当首选药物供应短缺或无法提供时，
 可使用一种或多种药物替代首选药物。
- 收集： 在某些情况下，将化学品组合在一起，
 并不特别关注它们将如何相互作用。

2.17 - 酒精如何与体内药物相互作用

药物或娱乐性及非法毒品本身对人体的损害，与酒精中毒类似。

许多药物会与酒精发生相互作用，导致患病、受伤或死亡的风险增加。据估计，在所有急诊室收治的病人中，至少有 20% 是由于酒精与药物相互作用所致。酒精往往会加速酒精的吸收和分布，从而导致酒精的作用增强。药物与酒精作用于大脑中相同的化学系统，导致您的身体以更慢的速度消除乙醇，因为药物在肝脏中竞争代谢酶，甚至损害肝脏，使其无法正常工作。药物与酒精的滥用很常见，而且可能致命。

酒精与药物或药物之间的相互作用可能会导致以下问题：

- 不适感
- 恶心和呕吐
- 头痛和头晕

- 嗜睡加剧
- 中枢神经系统抑制
- 呼吸停止甚至死亡
- 反应迟钝
- 影响短期记忆
- 妨碍协调和运动技能

酒精和药物混合使用还可能增加并发症的风险，如：

- 肝脏损伤
- 心脏问题
- 内出血
- 呼吸困难
- 抑郁症

2.18 - 大麻和酒精混合会产生什么影响？

在吸食大麻的同时饮酒会让人感到恶心和/或呕吐，或者会让人出现焦虑、恐慌或偏执等精神症状。

研究表明，血液中的酒精会导致四氢大麻酚更快地被吸收，从而使大麻产生比正常情况下更强烈的效果。

在加州，在公共持证场所（酒吧、酒窖、酿酒厂、餐馆等）吸食/提取/消费大麻或大麻产品属于违法行为。

2.19 - 大麻和酒精混用有什么风险？

酒精在高海拔地区对身体的影响与在海平面地区并无不同，但由于身处高海拔地区，身体还来不及适应氧气和湿度的减少，导致身体无法有效地处理酒精。醉酒和高原反应的复合效应可能会让人感觉醉酒程度几乎是原来的两倍。

2.20 - 第二课回顾

祝贺您完成第二课!

在本课中, 我们介绍了:

- 酒精对人体的生理影响。
- 酒后驾车。
- 血液酒精浓度 (BAC) 水平和相关症状。
- 中毒的潜在迹象。
- 胃中可减缓醉酒速度的因素。

在下一课中, 您将了解与酒精饮料管制有关的州法律法规, 包括与酒后驾驶有关的法律法规。

第 3 课 - 加利福尼亚州酒精法

在本课中，您将了解到

- 与酒类销售有关的法律。
- 加州的犯罪类别
- 持证人、其雇员和承包商的责任类型。
- 与酒类消费服务相关的法律。
- 酒精饮料监管。
- 当地执法人员的作用。
- 适用于指酒精饮料管理局 (ABC) 许可地点的地方管辖法律、法令或规定。

3.01 – 加利福尼亚州法规汇编》第 4 篇第 160(b) 条 [RBS 的定义]

在本条款中以及在解释和执行《商业与职业法》第 25680-25686 条时使用的定义。

- (1) “ABC” 指酒精饮料管理局。
- (2) “现场酒精饮料管理局 (ABC) 许可”是指授予顾客在许可场所内消费酒精饮料的特权的 ABC 许可。
- (3) “ABC 营业执照持有人”指酒精饮料管理局 (ABC) 营业执照的所有人。
- (4) “ABC 许可经营场所”是指酒精饮料管理局 (ABC) 营业执照持有者使用 ABC 营业执照赋予的特权的场所。
- (5) “认证机构”是指部门授权根据 RBSTPA 和本条款的标准批准 RBS 培训课程和培训机构的商业实体。
- (6) “酒精服务员认证考试”是指酒精服务员在完成 RBS 培训课程后参加的考试，以测试酒精服务员对所需课程的了解程度。

(7) “数据安全协议”是指一种电子系统，其功能和协议旨在防止任何未经授权的用户、应用程序、服务或设备访问存储在该电子系统中的个人身份信息和其他机密数据。

(8) “初次雇佣”是指员工签署雇佣合同或员工纳税和身份证明文件的日期，以较早者为准。

(9) “互动元素”是指在负责的饮料服务培训课程中，合理要求酒类服务员参与培训、展示其对课程的了解，并理解如何将课程材料应用于其工作的部分。

(10) “管理或监督”指直接雇用酒类服务员，监督酒精饮料管理局 (ABC) 持牌场所的酒类服务员，或培训酒类服务员如何为酒精饮料管理局 (ABC) 持牌人提供酒类消费服务，包括但不限于何时检查身份或何时拒绝为顾客提供服务。本定义明确排除了由另一单独的酒精饮料管理局 (ABC) 持牌人的承包商雇员出于营销或分销目的对酒类服务员进行的培训。

(11) 就《商业与职业法》第 25682(c)条而言，“现场”系指在非营利组织根据该部门颁发的临时或日常许可证举办的活动中提供酒精饮料的区域内。

(12) “在线认证系统”是指由该部门维护的一个电子在线数据库，酒精服务员、培训机构、酒精饮料管理局 (ABC) 场所许可证持有者、执法机构和该部门将使用该数据库来确定所颁发的酒精服务员证书的有效性。

(13) “所有者和公司主管”包括企业实体的任何所有者、董事或公司主管，或在企业实体中拥有控制权或至少持有以下权益的任何人：

- (A) 公司百分之十或以上的股份；
- (B) 有限责任公司 10% 或以上的投票权；或
- (C) 合伙企业 10% 或以上的资本或利润。

(14) “RBS”指负责的饮料服务。

(15) “RBS 培训师”是指培训机构的所有者、承包商或雇员，该机构为酒类服务员提供 RBS 培训课程，可以是面对面培训，也可以是在线培训。

(16) “RBSTPA ”指《2017 年负责任饮料服务培训法》，编入《商业与职业法典》第 25680-25686 条。

(17) “提供酒精饮料以供饮用”系指酒精饮料服务员作为 (ABC) 持证场所的雇员或承包商，在与ABC持证场所的顾客进行交流时，采取以下任何行动：

- (A) 检查顾客身份、
- (B) 接受顾客的酒精饮料订单、
- (C) 为顾客倒酒，或
- (D) 向顾客提供酒精饮料。

(18) “有效指纹记录”是指在打指纹时，被打指纹者的身份已由公证人、政府机构或电子打指纹服务机构核实的指纹副本。

3.02 - 商业和职业法》第 25682 条

自 2022 年 7 月 1 日起，持牌人不得雇用或继续雇用任何未获得有效加州负责任的饮料服务 (RBS) 酒类服务员证书的酒类服务员。

如果酒类服务员在 2022 年 7 月 1 日之前受雇于持牌人，则该雇员必须在 2022 年 8 月 31 日之前获得负责任的饮料服务 (RBS) 酒类服务员证书。

如果酒类服务员是在 2022 年 7 月 1 日或之后受雇于许可证持有者，则该员工必须在受雇后 60 个日历日内获得酒类服务员证书。

持牌人必须确保其雇用的每个酒精服务员都持有有效的 RBS 酒精服务员证书。持牌人应保存认证记录，以便在部门提出要求时进行检查。

一个获得临时每日销售许可(temporary daily on-sale license)或临时每日外售许可 (temporary daily off-sale license)的非营利组织，必须指定一名或多名人员，在活动前接受负责任的饮料服务 (RBS) 培训，并且这些指定人员必须在活动期间全程在场。

3.03 - 商业和职业法》第 25683, 25684 条

如无有效的酒类服务员负责的饮料服务 (RBS) 证书, 任何人不得履行包括销售或提供酒类饮品服务在内的职责, 也不得管理任何人。

商业和职业法》第 25684 条

持照人如不遵守本条规定, 将受到纪律处分。根据本分局的规定, 违反本条规定不得作为对持证人或持证人的代理人或雇员提起刑事诉讼的理由。

3.04 - 加州的犯罪类别

违规行为

违规行为属于违法行为, 但不被视为犯罪, 而轻罪和重罪则属于犯罪。违规行为最高可处以 250 美元的罚款。

加州法律规定的违规行为包括:

- 超速行驶
- 非法掉头
- 闯红灯

轻罪

轻罪的定义是最高刑罚不超过县监狱一年的罪行。轻罪比违规行为严重, 但比重罪轻。

轻罪的常见例子有:

- 酒后驾车
- 下班后卖酒
- 入店行窃
- 未造成严重伤害的家庭暴力

加州轻罪分为两个基本类别：

- 标准轻罪，最高可处以 6 个月监禁和/或 1000 美元以下罚款。
- 严重或加重轻罪，最高可处以 364 天监禁和/或 1000 美元或更高的罚款。

重罪

重罪是最严重的重罪，最低可判处 1 年监禁，最高可判处终身监禁，甚至死刑。除监禁外，被判重罪者还可能被处以最高 10,000 美元的罚款。

3.05 - 许可证持有人、其雇员和承包商的责任类型

责任分为三类：

刑事责任: 当个人销售者/服务者因违法而被追究法律责任时，如向未满 21 周岁的人提供酒精饮料或向已经醉酒的人提供酒精饮料。犯罪行为可能导致包括罚款、社区服务和监禁在内的处罚。您工作的场所也可能被吊销酒类经营许可证并受到其他处罚。

下面是 ABC-608 常见酒精饮料管理局 (ABC) 法律及罚款快速摘要的链接。点击链接后，将在新的标签页或窗口中打开 pdf 文件。

<https://www.tracelead.abc.ca.gov/traceleadpublic/documents/ABC-608%20Retail%20Laws%20.pdf>

行政责任: 在这种情况下，被许可人要对违规行为负责，这通常是被许可人及其雇员要承担的第一种责任形式。行政纪律处分不是一种惩罚措施，而是一种使持证人遵守法律、保护公共福利和道德的手段。处罚是逐案决定的。在做出处罚决定时，会考虑违规类型、案件事实和持牌人以往的纪律处分记录。

罚款金额从 750 美元到 20,000 美元不等，或吊销执照。被许可人可接受处罚建议或要求听证。

民事责任: 民事责任是指持证人及其销售者或服务人员对醉酒顾客造成的伤害可能承担的民事法律责任。《商业与职业法》第 25602.1 条对加州的法定民事责任进行了定义。根据该法规，只有当顾客在销售或提供服务时明显醉酒且未满 21 岁时，才需要承担责任。

根据普通法，持牌人有责任合理注意其顾客的安全。当持牌人疏于行使合理的注意义务时，受害方可向法院提起普通法诉讼，并可能获得民事赔偿。如果酒类服务存在疏忽，根据普通法的注意义务，无论顾客年龄多大，都可能导致普通法责任。货币责任包括向提起民事诉讼的受害者支付赔偿金。

根据普通法，鲁莽行为也可能引起民事诉讼。鲁莽行为不仅仅是疏忽。鲁莽行为是指一个人故意做出不合理的行为；无视他们知道或应该知道的风险，并且极有可能造成伤害。这种行为通常伴随着有意识地漠视后果。

如果饮酒可以被定性为鲁莽行为，那么饮酒者—无论是未成年人还是成年人--都可以为自己造成的伤害获得赔偿，或者至少不妨碍其受益人提起非正常死亡诉讼。

处罚的目的不是惩罚，而是起到“威慑”作用，防止被许可人违法使用许可特权，危及社区的健康、安全和福利。

处罚包括吊销执照、附加条件和吊销执照。

3.06 - 21 岁以下人员出售和饮用酒精饮料

商业与职业法》第 25658(a)、(c)、(d)条

任何人向未满 21 岁者出售、提供、赠送或导致出售、提供或赠送任何酒精饮料，均属轻罪。

任何人为 21 岁以下的人购买任何酒精饮料，或向其提供、赠送或赠送任何酒精饮料，而该 21 岁以下的人饮用了该酒精饮料，并因此对其本人或任何其他他人造成重大身体伤害或死亡，均属轻罪。

任何持有现场销售许可证的执照持有人(on-sale licensee)，如果明知或不知情地让未满21岁的人在现场消费任何酒精饮料，都将构成轻罪。

3.07- 21 岁以下人员在店内和店内年龄限制区域内的活动

商业与职业法》第 25665 条

根据第 23039 节的定义，任何持有公共场所售货许可证的持证人，如允许未满 21 周岁的人进入并停留在持证场所内，而未在该场所内进行合法经营，即犯有轻罪。任何未满 21 周岁的人进入并停留在领有执照的公共场所而不在其中合法经营，均属轻罪，应处以不少于 200 美元的罚款，罚款不得缓期执行。

3.08 - 向惯常醉酒者或明显醉酒者销售产品

商业与职业法》第 25602 (a) 条

任何人向任何习惯性或普通醉酒者或任何明显醉酒者出售、提供、赠送或导致出售、提供或赠送任何酒精饮料，均属轻罪。

3.09 - 行为不检

刑法典》第 647(f)条

任何人在任何公共场所被发现受到醉酒、任何药物、受管制物质、甲苯或任何醉酒、药物、受管制物质或甲苯的任何混合物的影响，处于无法注意自身或他人安全的状态、或因受醉酒、任何药物、受管制物质、甲苯或任何醉酒、药物或甲苯的任何混合物的影响而干扰、妨碍或阻止他人自由使用任何街道、人行道或其他公共道路的，均属轻罪。

3.10 - 在有年龄限制的场所雇用 21 岁以下人员

商业与职业法》第 25663(a)条

任何销售或供应酒精饮料以供在场所内消费的持证人，不得雇用任何未满 21 岁者准备或供应酒精饮料。凡在营业时间内，在主要设计和使用于销售和供应酒精饮料以供在场所内消费的场所内或场所上，雇用或使用任何未满 21 岁者的服务者，均犯有轻罪。

本法涉及年龄限制区。如果您所在的场所有年龄限制区，您必须年满 21 岁才能工作或进入该区域。如有任何例外情况，请向您的经理和工作场所的政策咨询。

3.11 - 在获准出售酒精饮料的真正公共饮食场所就业

商业与职业法》第 25663 (c) 条

在第 23038 和 23038.1 节所定义的任何真正的公共饮食场所内，任何 18 至 21 周岁的受雇者，在获得酒精饮料销售许可后，仅可在以下情况下为消费者提供酒精饮料：

- 这种服务发生在主要设计和使用于销售和提供在场所内消费的食品的区域。
- 该员工的主要职责是为客人提供餐饮服务，而提供酒精饮料则是其附带职责。

在本小节中，“提供”或“服务”包括酒精饮料的递送、展示、开启或倾倒。

3.12 - 吊销许可证的理由

商业与职业法》第 24200.5(a)条

如果零售许可证持有者明知故犯，允许在其持有许可证的场所非法销售或洽谈销售受管制物质或危险药品。在任何连续时间内的连续销售或销售谈判应被视为允许的证据。

3.13 - 醉酒驾车 (DUI)

车辆法典》§ 23152(a)、(b)、(g)；

在任何酒精饮料影响下驾驶车辆均属违法。

血液中酒精含量按重量计达到或超过 0.08% 者驾驶车辆属违法行为。

在任何酒精饮料和药物的双重影响下驾驶车辆均属违法。

3.14 - 酒类销售时间

商业与职业法典》第 25631 条

任何持有现场 (on-sale)或外售许可证(off-sale) 的执照持有人，或者该执照持有人的代理人或员工，如果在当天凌晨2点到6点之间向任何人出售、给予或交付酒精饮料，或者任何明知购买酒精饮料的人，都将构成轻罪。

为本规则之目的，在时间从太平洋标准时间变为太平洋夏令时，或再次变回太平洋标准时间的当天，“凌晨2点”系指时间发生变化的前一天午夜后两小时。

3.15 - 下班后在场所内饮酒

商业与职业法》第 25632 条

任何零售许可证持有者或其代理人或雇员，若允许任何人在许可证持有者的许可经营场所内消费任何酒精饮料，且在该经营场所内销售、给予或提供任何酒精饮料供人消费均属非法，则犯有轻罪。

3.16 - 大麻或大麻产品

健康与安全法典》§ 11362.3 (a)(1)-(3)

允许任何人从事以下行为是非法的:

(a1) 在公共场所吸食或摄入大麻或大麻制品，《商业与职业法典》第 26200 节规定的情况除外。

(a2) 在禁止吸烟的场所吸食大麻或使用任何大麻产品。

(a3) 在距离学校、日托中心或青少年活动中心 1,000 英尺范围内，当学校、日托中心或青少年活动中心有儿童在场时，吸食大麻或大麻制品，除非是在私人住宅内或住宅外，或根据《商业与职业法典》第 26200 节的规定，且只

有在学校、日托中心或青少年活动中心内有儿童在场时，吸食大麻或大麻制品不会被他人察觉。

健康与安全法典》 § 11362.3 (b)(2)、(b)(4) 和 (c)

本节适用以下定义：

(b2) 吸烟 "是指以任何方式或以任何形式吸入、呼出、燃烧或携带任何点燃或加热的装置或烟斗，或任何其他点燃或加热的大麻或大麻制品，无论是天然的还是合成的。" 烟雾 "包括以任何方式或以任何形式使用产生气雾或蒸汽的电子吸烟装置，或为规避场所禁烟规定而使用任何口吸装置。

(b4) "青年中心 "的含义与第 11353.1 节中的含义相同。

(c) 本节的任何内容均不得解释为或被解释为修订、废除、影响、限制或优先于与 1996 年《同情使用法》有关的法律。

3.17 - 禁止在持证场所销售大麻或大麻制品

商业与职业法典》第 25621.5 条

持牌人不得在其持牌场所销售、提供或供应大麻或大麻制品，包括含有大麻或大麻制品的酒精饮料，不得生产、销售或提供含有四氢大麻酚或大麻素的酒精饮料，无论其来源如何。

加州法规汇编》第 17 篇 § 40300

商业与职业法》第 23004 节定义的酒精饮料。本禁令不适用于符合第 40308 节要求的酊剂；酒精饮料管理局 (ABC) 对违反上述条款的持牌人采取纪律处分，包括但不限于暂停或吊销执照。

3.18 - 酒精饮料监管

加州酒精饮料管理局的作用

与酒精相关的法律由州和地方执法机构负责执行。加州酒精饮料管理局 (ABC) 不仅为酒类销售企业颁发许可证，还负责执行与酒类相关的法律。

许可

在许可证范围内，酒精饮料管理局 (ABC) 负责审查约65种不同类型的酒类许可证申请。审查工作主要侧重于申请人的品行、财务状况以及拟用场所的适宜性。

执法

在执法职能方面，酒精饮料管理局 (ABC) 代理是宣过誓的治安官员，有权执行与含酒精饮料有关的法律，还有权在加利福尼亚州任何地方执行任何刑法规定。

酒精饮料管理局 (ABC) 代理都是宣过誓的执法人员（治安官员），拥有逮捕权。无论是身着便装还是制服，治安官员都有合法权利在营业时间内随时访问和检查任何持牌场所，而无需搜查令。这包括检查酒吧和后酒吧、储藏室、办公室、封闭或上锁的橱柜、保险柜、厨房或持证场所内的任何其他区域。持牌人不让公众进入经营场所的某些区域是合法合理的。但是，持牌人不得拒绝、抵制、拖延、阻碍或攻击治安官员。酒精饮料管理局 (ABC) 代理人的检查权还包括根据《商业与职业法典》第 9 分部的规定必须保存的持牌人记录。

(第 25616、25753 和 25755 条；《刑法典》第 148 和 242 条)。

教育

酒精饮料管理局 (ABC) 的另一项职责是确保酒类服务人员接受过负责任的酒类服务培训并获得相关认证。负责任的饮料服务(RBS)培训计划法要求酒精饮料控制部制定《负责任的饮料服务培训计划》(RBSTP)，以确保场所内的酒精饮料服务人员及其管理人员了解向未成年人提供酒精饮料和向顾客过度提供酒精饮料的危险。负责任的饮料服务培训教导服务员负责任地提供酒精饮料供场所消费，减少加州社区与酒精相关的危害。

3.19 - 与酒精有关的紧急情况目标责任制 (TRACE)

TRACE 是一项协议，当发生涉及 21 岁以下人员和酒精饮料并导致严重身体伤害或死亡的事件时，酒精相关紧急情况的第一响应人员会立即通知 ABC。或任何被控在酒精影响下驾车过失杀人的人，无论其年龄大小。

如果TRACE调查确定某家酒精饮料管理局 (ABC) 持证场所向未成年人出售或提供酒精类饮料，该局将提起行政诉讼，暂停或吊销其营业执照。



TRACE 协议由酒精饮料管理局、交通安全办公室、加州总检察长办公室、加州公路巡警、加州警察局长协会和加州警长协会共同制定。

3.20 - 当地执法人员的作用

法律要求当地执法人员在有执照的销售点执行酒类法律和其他法律。执法人员会向酒精饮料管理局 (ABC) 发送所有逮捕报告和持证销售点的服务请求。

您应与当地执法人员合作，在遇到严重问题时给他们打电话。

检查权与治安官员的权力：

- 任何宣誓就职的治安官员，无论是身着制服还是便衣，都有权在营业时间内随时访问和检查任何持牌场所。
- 检查权并不取决于是否有正当理由或是否有搜查令。
- 检查权延伸至酒吧、后吧台、储藏室、办公室、封闭或上锁的橱柜、保险柜、厨房或持牌处 所内的任何其他区域。
- 以任何方式干扰治安官员检查的权利都将被逮捕和吊销执照。
- 酒精饮料管理局 (ABC) 管制人员的检查权也延伸至根据《商业和职业法典》第 9 章规定必须保存的持证人记录。

地方辖区

请注意，您所在的地方辖区可能会有额外的法律、法令、规定以及自己的标准和执法方法，适用于您获得美国广播公司许可的场所。您必须仔细审查并注意在遵守全州法规的同时，遵守当地司法管辖区的规定和法令。如果您不遵守您所在辖区对酒精饮料管理局 (ABC) 持证经营场所规定的标准，您仍可能面临刑事、民事和/或行政责任。

3.21 第三课回顾

祝贺您完成第三课!

在本课中, 我们介绍了:

- 与酒类销售有关的法律。
- 加州的犯罪类别。
- 许可证持有人、其雇员和承包商的责任类型。
- 与酒类消费服务有关的法律。
- 酒精饮料的监管。
- 当地执法人员的作用。
- 适用于酒精饮料管理局 (ABC) 许可场所的当地管辖法律、法令或规定。

在下一课中, 您将了解有关干预技巧的要求, 以防止向未成年人或醉酒者提供或销售含酒精饮料。

第四课 - 核对身份和何时拒绝服务

在本课中，您将了解到：

- 在提供酒水之前检查顾客的身份证件（ID）。
- 可合法接受的身份证件的特征。
- 有效身份证件的要素。
- 检查身份证的技巧。
- 酒类服务员拒绝提供酒精饮料的权利。
- 避免为明显醉酒的顾客提供服务。
- 何时拒绝服务。
- 酒类服务员拒绝为顾客提供服务的技巧。
- 识别受药物或娱乐性或非法药物影响的人员。

4.01 - 提供酒精饮料前检查顾客的身份证件（ID）

随时检查身份证。

在为个人提供酒水之前，您必须检查其身份证件。

在加州，合法购买或消费酒精饮料的最低年龄为二十一 (21)。任何未满 21 岁的人从事以下行为均属违法：

- 购买酒精
- 企图购买酒类
- 持有酒精
- 饮酒

4.02 - 未成年人和假身份证

仔细询问

年龄核实中使用的仔细询问是一种真正的尽心尽力，以毫无疑问地确定顾客已达到购买、拥有或消费酒精饮料的法定年龄。如果在提供酒类之前，酒类服务人员认真检查了顾客的身份证件，并合理地断定其在法律上是可以接受的（即使结果是冒充之假身份证件），且未成年人的外表显示其可能已满 21 周岁或更大，则酒类服务人员可以对向未成年人出售酒类的指控进行辩护。

4.03 - 何时要求出示证件？

在开始提供服务或开始结账之前，您应始终要求查看顾客的身份证（ID）。

- 对于现场销售，在倒酒或提供酒精饮料之前，请出示身份证件。
- 对于外售销售，您可以将手放在酒类包装上，然后要求出示身份证件，以防需要将酒类从触手可及的地方拿开。

4.04 - 合法身份证件的特征

没有任何法律法规要求您检查身份证件，但有法律规定，因鲁莽或疏忽而未能确定酒类接受者是否为未成年人是违法行为。因此，避免向未成年人售酒的最安全方法就是检查每个人的身份证件。不同的商家有不同的做法。有些商家可能会要求你出示身份证，如果顾客看起来不到 30 岁，有些则要求顾客看起来不到 40 岁。请永远记住，如果对顾客的年龄有任何疑问，你有责任要求其出示身份证件。证明你已尽力确定顾客年龄的一种方法是检查他们的身份证件。法律上可接受的身份证明形式见《商业和职业法》第 25660 条：

有效身份证件必须：

- 由政府颁发（驾驶执照、护照、护照卡、军人证）

- 有本人照片
- 包含个人出生日期
- 包含性别
- 有效且未过期
- 完好无损
- 包含个人签名
- 有本人姓名
- 包含身份证持有者的体貌特征

过期身份证不是有效身份证件。如果您在检查某人的身份证以核实其年龄，而该身份证已过期，则不能将其作为有效身份证件接受。

4.05 - 法律上可接受的身份证件形式

以下是可接受的身份形式：

- 州颁发的驾照和身份证。
- 颁发给武装部队成员的有效身份证件，包括出生日期和本人照片（即军人证）。(即使没有身份证持有人的体貌特征)。
- 美国或外国政府签发的有效护照。(即使没有身份证件持有人的外貌描述)。

合法身份证明示例

有效的加州真实身份认证 (REAL ID)

有加州真实身份认证 (REAL ID) 的驾驶执照是一种有效的身份证明，其右上角有一只金色小熊标识。要申请 (REAL ID) (真实身份认证),您必须是美国公民或在美国有合法居留身份。

以下是有效加州身份证的一些具体要素：

- 持有人照片上压印的出生日期
- 持有人照片上印有州印章
- 身份证背面有磁条

- 表示持有人未满 21 岁的垂直格式
- 特定年份的“21 岁”字样。



加州驾驶执照

有效的不符合规定的联邦身份证件

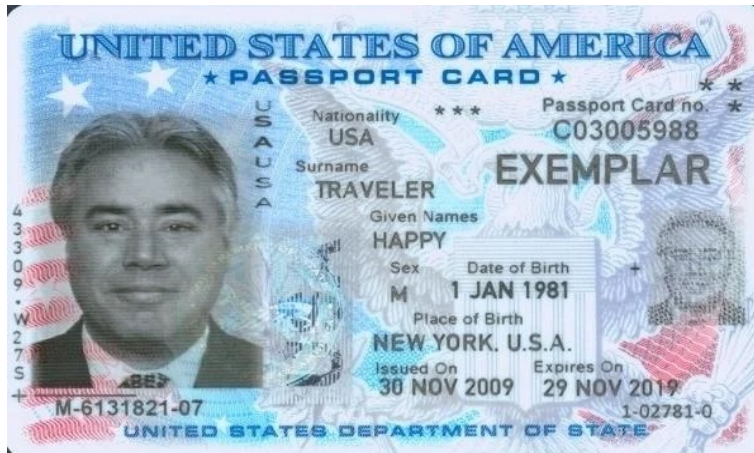
如果某人不是公民，或者选择不办理“真实身份认证”（Real ID），他们将会获得一张不符合联邦要求的证件卡，其右上角会标有“Federal Limits Apply”（联邦限制适用）字样，而不是金色小熊标志。此外，这种证件的卡面上还会有一个条形码。这类身份证件与加州的真实身份认证（Real ID）类似，可以作为个人身份的证明使用。这种证件既可以出现在州政府签发的身份证（State ID），也可以出现在州政府签发的驾驶执照（Driver’s License）上。



其他有效身份证明包括护照、军人身份证 (CAC)



军人证



护照卡

一本最新的身份证检查指南是一个很好的工具。这本书将收录美国和加拿大所有现行有效的驾驶执照和身份证，以供参考。未成年人通常会使用伪造的外州身份证，因为您从未见过该州身份证的可能性更大。

4.06 - 不可接受的身份证明

下面列出了一些不被加州认可的酒精饮料管理局(ABC) 持证场所的常见身份证明类型。

- 过期身份证
- 学校或工作证件
- 明显篡改的身份证
- 属于他人的身份证件
- 州颁发的临时驾照。
- 非政府机构或企业签发的身份证明。
- 出生证明、社会保障卡
- 手机上的任何身份证件照片。
- 银行信用卡或借记卡。
- 而且一定不能用像 Costco (好市多) 或 Sam's Club (山姆会员店) 这样的会员卡。

在加州，这些证件不能作为合法的酒类服务或销售的年龄证明。如果您对任何形式的身份证明有任何犹豫，请不要为其提供服务。

4.07 - 什么是“真实身份认证” (Real ID) ？

自 2020 年 10 月 1 日起，加州规定，只有在作为身份证件登上国内航班或进入需要身份证明的安全联邦设施时，才能使用符合“真实身份认证” (REAL ID) 标准的身份证件。

如果您不选择申请“真实身份认证” (REAL ID)，您将收到一张不符合联邦规定的卡，上面有“适用联邦限制”字样。未满 18 岁的人乘坐飞机不需要持有真实身份卡。

4.08 - 假身份证的迹象

您偶尔会遇到未成年人使用无效身份证件非法饮酒的情况；为避免上法庭，您必须了解不可接受身份证件的特征。

其中一些特点包括：

- 照片中的数字或字母印刷模糊或出现红眼
- 照片出现凸起或涂改。
- 卡片厚度，过厚或过薄。
- 卡片表面有凹凸或折痕。
- 卡片可以剥开。
- 更改出生日期。
- 用墨水书写的签名。

4.09 - 检查身份证的技巧

在检查身份证以核实其是否伪造时，请使用以下方法。将“FLAG”（触觉. 看. 问. 归还）作为检查身份证的记忆辅助技巧。

触觉：用手指在标识上划过

- 加州身份证和驾驶执照上的出生日期和签名都会提高。
- 摸摸照片周围，看是否有涂改
- 感觉身份证的重量，是否比您以前检查过的身份证重或轻
- 身份证表面是否有肿块、凹凸或折痕？这可能表明身份证被涂改过。
- 身份证是否有层次感？身份证是否可以剥开一部分。加州颁发的真实驾驶执照和身份证是热封的，无法剥离。

看： 仔细观察识别

- 出生日期区域、照片、磁条可能有改动
- 加州驾驶执照和身份证，21岁以下的人都是垂直方向的。照片旁边有一个红框，标明未成年人年满21年的时间。21岁以上的身份证横放
- 用手电筒照射卡片背面，可以看到金色的加州熊图案。
- 最好使用紫外线灯检查身份证上的防伪特征。
- 出生日期至少印在证件正面3处，背面1处。将身份证上的照片与眼前的人进行比较时，要注意眼睛、鼻子、嘴巴的形状以及耳朵的排列方式。这些特征基本上不会改变。
- 比较身高和体重，应与出示证件的人合理匹配
- 计算出生日期，如果可以，使用法定年龄设备。(法定年龄装置是计算个人年龄的工具。通常写着“21岁以上，出生日期或之前”)。
- 加州驾驶执照和身份证上的签名印得比正常的要小。任何显示全尺寸打印签名或用墨水书写签名的加州驾驶执照或加州身份证都是无效的，而且是伪造的。

问： 提出核实性问题，如

- 您的驾驶执照号码是多少？
- 您的邮政编码是多少？
- 你是几月出生的？如果他们回答的是数字而不是月份名称，那么他们很可能在撒谎。
- 请他们签名。签名比对是辨别某人是否携带假身份证件快速方法。

归还： 归还身份证或扣押身份证

- 如果身份证通过了手感、外观和询问测试，则将其还给顾客并进行销售
- 如果没有通过，则拒绝销售，并
- 根据贵公司的政策，归还身份证件或扣押身份证件。

4.10 - 拒绝服务

作为服务员，您有权拒绝提供酒精饮料：

根据《加州商业和职业法》第 25659 条，任何持牌人或其雇员可拒绝向无法出示适当书面证据证明其已年满 21 周岁的任何人出售或供应酒精饮料。持照人或其雇员可扣押任何人出示的显示其未满21岁或虚假的身份证件，但须向扣押身份证件者出具收据，并在扣押后24小时内将扣押的身份证件交给对持照场所有管辖权的当地执法机构。持照人及其雇员不扣押许可证的决定不产生任何民事或刑事责任。

4.11 - 避免为明显醉酒的顾客提供服务

没有两个人会以完全相同的方式对酒精做出反应。作为酒类销售商，您必须了解明显的醉酒迹象，并时刻注意。任何一个动作本身都不能作为证据。要寻找各种迹象的组合。通过学习并能够快速识别醉酒迹象，将有助于您做出提供或销售服务的初步决定，以及防止场所内顾客醉酒的中间决定。

作为服务员，您必须观察顾客并与他们交谈，以确定他们是否明显醉酒。在为顾客提供服务的过程中，要注意观察顾客是否有酒精中毒的迹象，以及与刚开始为顾客提供服务时相比行为上的变化。当一位顾客试图为另一位不再想要饮料的顾客购买饮料时，不要主张继续饮酒。

请记住，使用酒精以外的药物也可能导致中毒。服务员需要记住，有些顾客使用的其他药物会损害精神和身体机能。许多处方药、非处方药和违禁药物都会损害使用者的身体。酒精会加重这些药物造成的损害。

4.12 - 何时拒绝服务

何时应该拒绝为顾客提供服务？

- 如果顾客的身份证无效；
- 顾客变得好斗
- 顾客因酒精、药物、娱乐性或非法药物而明显醉酒。
- 顾客要求在营业时间之外提供服务；以及
- 服务员对上述因素有任何疑问。

4.13 - 酒水服务员拒绝为顾客提供服务的技巧

你难免会遇到拒绝销售的情况，这时你需要向顾客解释你的行为。在切断或拒绝服务时，专业的态度和方法会让你控制局面。

当您需要告知顾客不能继续提供服务时，请保持礼貌但态度坚定。您可以重点说明您的职责、场所的相关政策以及可能承担的法律风险，尤其是加利福尼亚州的相关法律规定。请避免与顾客进行讨价还价或协商，因为这往往会导致不必要的让步，从而可能使您陷入法律风险。

保持安静和不张扬。尽量不要让客户在他/她的朋友或商业伙伴面前难堪。您要以机智的方式维护客户的尊重和未来的业务。

请您以礼待人，并表达对顾客的关心，让顾客知道您重视他们的安全，也希望他们日后还能再次光临。一般来说，当顾客感受到被尊重和被帮助时，会更愿意配合，而不是觉得被轻视或被指责。

自信、果断。自信能让顾客知道你在掌控一切。但是，在拒绝销售或从顾客手中取走酒类时，您必须保持公平和专业的态度。

通知赞助人小组的其他成员。提供一杯水、无酒精饮料或食品。

请您记住，您掌握现场的主导权，并拥有最终决定权。作为服务人员，您应当将相关决定告知管理人员和同事，包括该顾客的身份，以及停止向其提供酒精饮品的原因。

4.14 - 识别受药物或娱乐性或非法药物影响的人员。

有时，顾客会在酒水服务期间甚至之前出现醉酒迹象。他们的醉酒迹象与通常的酒精中毒迹象并不完全一致，这是因为您的顾客可能是服用了与酒精无关的药物。由于您是专业人士，顾客又在您的场所，因此作为服务员，您有责任判断顾客是否因其他物质而醉酒，以及是否有理由拒绝为其提供服务。下面我们将详细介绍这三种物质：

- 抑制剂
- 兴奋剂
- 致幻剂

抑制剂

抑制剂是减少神经活动和减缓身体机能的药物。常见的抑制剂包括麻醉剂、安眠药、巴比妥酸盐和酒精。如果您的客户服用了抑制剂，他们可能会表现出以下迹象：

- 嗜睡
- 缺乏协调
- 注意力不集中或思维不清晰
- 记忆问题
- 眼球不自主运动
- 头晕

兴奋剂

兴奋剂是通过增加大脑活动来“刺激”中枢神经系统的药物。尼古丁、可卡因、苯丙胺和咖啡因都是常见的兴奋剂。使用或滥用兴奋剂往往是为了寻求“快感”，或增强能量，提高工作或学习成绩，或减肥或控制食欲。

近期使用的迹象和症状可能包括：

- 增强自信的感觉

- 更加警觉
- 精力充沛，坐立不安
- 行为改变或攻击性
- 说话急促或语无伦次
- 瞳孔放大
- 心率、血压和体温变化

致幻剂（迷幻药 LSD）

致幻剂是一种迷幻药 (LSD) 的“心灵显现”药物，能扭曲感知并产生感官图像（幻觉）。致幻剂通常分为两类：典型致幻剂（如迷幻药 LSD）和解离药物（如五氯苯酚 PCP）。

致幻剂使用者经常表现出的效果：

使用迷幻药 (LSD) 可能会导致：

- 幻觉
- 对现实的感知能力大大降低，例如，将一种感官输入的信息解释为另一种感官输入的信息，如听到颜色等
- 冲动行为
- 情绪失调
- 妄想症、恐慌或怪异行为
- 心率加快、血压升高和出汗
- 颤抖

使用五氯苯酚 (PCP) 可能导致：

- 与身体和周围环境分离的感觉
- 幻觉
- 协调和运动能力差
- 攻击性行为，可能是暴力行为
- 不自主的眼球运动
- 缺乏痛觉
- 血压和心率升高
- 思维和记忆出现问题

4.15 - 第四课回顾

祝贺您完成第四课！

在本模块中，我们将介绍：

- 在提供酒水之前检查顾客的身份证件（ID）。
- 可合法接受的身份证件的特征。
- 有效身份证件的要素。
- 检查身份证件的技巧。
- 酒类服务员拒绝提供酒精饮料的权利。
- 避免向明显醉酒的顾客提供服务。
- 何时拒绝服务。
- 酒类服务员拒绝为顾客提供服务的技巧。
- 识别受药物或娱乐性或非法药物影响的人员。

在下一课中，您将了解如何制定管理政策，防止向未成年人或醉酒顾客提供或销售酒精饮料。

第五课 - ABC政策概述

在本课中，您将了解到：

- 酒精饮料管理局 (ABC) 持牌人政策。
- 关键的负责责任的饮料服务 (RBS) 政策要素。
- 事故日志的使用。
- 与执法部门互动。
- 对个人分类的歧视。
- 雇用酒类服务员的做法。
- 酒精饮料服务的良好待客政策。
- 监控顾客的酒精摄入量。
- 监控向未成年人提供酒精饮料的政策。
- 优质接待服务的经济政策。

5.01 - 酒精饮料管理局 (ABC) 许可证持有者的义务和责任

酒精饮料管理局 (ABC) 许可证持有者有责任确保制定相关政策，指导员工按照法律标准在其许可场所内提供酒类饮品。

如果持证场所发生下列任何行政违规行为，则该场所的许可证有可能受到行政处罚。

加州法规汇编》第 4 篇第 144 节所载信息。

在根据酒精饮料管理局 (ABC) (《商业和职业法》第 23000 节等) 和《行政程序法》(《政府法典》第 11400 节等) 作出纪律处分决定时，本部门应考虑题为“处罚指导线”(2003 年 12 月 17 日) 的纪律处分指导原则，该指导原则在此并入参考。如果该部自行决定，特定案件的事实证明有必要偏离这些指导原则，例如存在从重或从轻处罚的事实，则可适当偏离这些指导原则。

违规行为	行政处罚
向未成年人出售	15 天停业
未成年人在公共场所	10 天停业
未成年人就业	10 天停业
未满 18 岁者在无人监督的情况下进行销售	10 天停业
向明显醉酒者销售	15 天停业
非营业时间（凌晨 2 时至上午 6 时）的销售和/或公众消费	15 天停业
持牌人或雇员不允许检查房舍	30 天停业
员工接受含酒精饮料	15 天停业
持牌人或调酒师醉酒后在场所内工作	30 天停业

资料来源: 加州酒精饮料管理局 (ABC)

酒精饮料管理局在对违规行为处以罚款时，可考虑从轻或从重处罚的情节。从轻处罚情节是指不能为违法行为开脱或辩解，但在作出从轻处罚的行政处罚时会予以考虑的条件和因素。减轻处罚的因素可能包括但不限于：

- 在标的场所的持牌时间长短，之前没有纪律处分或问题
- 持牌人纠正问题的积极行动
- 持牌人和员工接受培训的记录
- 持牌人配合调查

从重处罚情节是支持从重处罚的因素。从重处罚因素可能包括但不限于：

- 之前的纪律处分记录
- 之前的警告信
- 持牌人参与
- 场所位于犯罪高发区
- 持牌人不配合调查
- 未成年人的外表和实际年龄
- 持续的行为过程或模式

5.02 - 持牌人提出妥协以代替执行停牌的权利

商业与职业法》第 23095 (a)-(c) 条

(a) 当酒类管理部门作出的吊销执照的决定成为最终决定时，不论是由于持照人未能对该决定提出上诉，还是由于用尽了所有上诉和司法复审手段，持照人都可以在吊销执照的生效日期之前，向酒精饮料管理局 (ABC) 提出申请，要求允许其提出妥协，并将妥协金存入酒精饮料管理局管制基金，其中包括一笔代替执行吊销执照的款项。

(b) 敬请您注意，若是被罚停牌时间超过十五天以上,任何持证人均不得向酒精管理局提出以缴纳罚金的方式来替代停牌时间。也就是说，罚金不能用来缩短或取代停牌的期限。

(c) 在收到申请后，该酒精饮料管理局 (ABC) 可暂缓执行拟议的暂停令，并进行其认为必要的任何调查，如果其认为符合以下条件，则可批准申请：

- (1) 允许持牌人在规定的停业期内继续营业不会损害公共福利和道德，而且支付该笔款项将达到预期的惩戒目的。
- (2) 持牌人的账簿和记录保存得当，可从中合理准确地确定持牌人在停牌生效的情况下本会遭受的酒类销售损失。

5.03 - 设立场所政策(House policies) 的好处

(这里的“场所” (House) 指的是您的酒吧、餐厅或商店，而不是住宅。拥有明确的场所政策可以帮助规范员工行为、保护顾客安全、减少法律风险，并确保日常运营更加顺畅。)

制定政策可确保负责的商业行为的统一性。

政策可确保酒精饮料管理局 (ABC) 持牌场所成为顾客和员工安全舒适的场所。

政策有助于降低酒精饮料管理局 (ABC) 持牌人、其代理人和雇员的刑事、民事和行政责任风险。

有效的政策可提高持牌场所的盈利能力。

5.04 - 政策编写和使用指南

制定政策，以实现防止向未成年人和过度醉酒者提供酒类服务等目标。制定的政策必须符合加州和当地所有与酒精饮料管理局 (ABC) 现场持牌场所。制定指导和加强管理层和员工执行政策的策略。

以下是制定与向公众提供酒精饮料服务有关的有效政策的指导原则：

- 书面政策应明确、具体。
- 应审查政策的相关性和准确性，尤其是在经常发生暴力事件或非法活动，需要治安官员协助的情况下。
- 需要向每位员工传授并执行政策。
- 应通过定期培训和与员工会面来强化政策。

5.05 - 负责任的饮料服务 (RBS) 政策的关键要素

以下是加州酒精饮料管理局 (ABC) 建议各企业在提供酒类服务时应执行的政策：

- 停止向顾客提供酒精饮料
- 鼓励醉酒顾客安全回家
- 处理已经醉酒的顾客
- 处理潜在的暴力情况
- 处理非法活动
- 处理未成年顾客
- 如何以及何时检查顾客的身份证件
- 处理紧急情况
- 实施事故日志
- 禁止员工在工作期间饮酒；以及
- 禁止鼓励酗酒或非法歧视的促销活动：
 - 两杯换一杯的特饮；
 - 女士之夜；以及
 - 畅饮或“无底”酒精饮料特价。

*加州唯一允许的促销活动是“欢乐时光”。

5.06 - 事件记录

State of California		Department of Alcoholic Beverage Control	
INCIDENT LOG			
<i>Instructions: Complete an Incident Log for each patron involved.</i>		INCIDENT DATE	INCIDENT TIME
<i>If you see a drunk driver, call 1-800-TELL-CHP</i>			
PATRON INFORMATION			
1. PATRON'S NAME (First, middle, last)		PATRON'S PHONE NUMBER	
ADDRESS (Street number and name, city, state, zip code)		PATRON'S EMPLOYER	
2. PATRON WAS INJURED	IF YES, ON WHAT PART OF BODY	MEDICAL ATTENTION WAS GIVEN	HOSPITALIZATION REQUIRED
<input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO		<input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO
3. PATRON WAS A MINOR	IDENTIFICATION WAS CHECKED	DESCRIPTION OF IDENTIFICATION SHOWN	
<input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> YES <input type="checkbox"/> NO		
4. WHERE WAS PATRON BEFORE YOUR PLACE			
5. HOW DID PATRON CONTRIBUTE TO HIS/HER INJURY			
EMPLOYEE INFORMATION			
6. EMPLOYEE'S NAME (First, middle, last)		EMPLOYEE'S PHONE NUMBER	
ADDRESS (Street number and name, city, state, zip code)			

事件记录

将事件日志与内部政策一起使用，有助于避免责任。事件日志是记录特定事件细节的实物记录。事件发生后，应立即填写事件日志。如有疑问，请填写。如果发生诉讼，完整准确的事件日志可能是您最大的资产。在以下情况下应撰写事故报告：

- 停止为顾客提供酒精饮料服务。
- 为顾客安排了其他交通工具。
- 扣押任何证件。
- 顾客因过度饮酒而生病。
- 顾客在酒精饮料管理局 (ABC) 持牌场所内受伤、就医或住院。
- 在酒精饮料管理局 (ABC) 持牌场所内发生的任何非法或暴力事件。
- 任何要求执法协助或与治安官员的其他接触。

[单击此处](#)下载事件日志副本。

<https://www.abc.ca.gov/wp-content/uploads/forms/ABC-607.pdf>

5.07 - 与执法人员互动

酒精饮料管理局 (ABC) 许可证持有者、其雇员及其代理人应与所有宣誓的治安官员合作，包括酒精饮料管理局 (ABC) 代理人和本地执法部门。

在酒精饮料管理局 (ABC) 持证经营场所频繁要求执法部门提供协助，可作为暂停或吊销执照的行政诉讼理由。

避免经常需要执法协助的政策变化可包括雇用更多员工、提早关门、雇用保安、改变播放音乐的类型以及增加场所内的照明。

5.08 - 歧视 - 《加州民法典》第 51.6 条

在类似或同类服务的收费价格方面，任何商业机构都不得因某人的性别而对其进行歧视。

《商业与职业法》第 125.6 条

对于申请人，如果执照持有者在从事执照规定的活动时有任何歧视或限制行为，则每个持有执照的人都将根据本规范中适用于该人的纪律规定受到纪律处分。

对任何精神或身体残疾、医疗状况、宗教、性别、种族、肤色、血统、国籍、婚姻状况、性取向、公民身份、语言或移民身份进行歧视均属违法行为。这也包括对特饮的歧视。

5.09 - 酒类服务员的聘用做法

员工必须年满 21 周岁，方可倒酒和提供酒精饮料。

在提供餐饮服务为主要工作内容的前提下，您可以允许年满 18 岁的员工顺便为顾客提供酒精饮品。也就是说，员工的主要职责还是提供食物，只有在这个范围内，他们才能合法地提供酒精饮品；如果只是单纯想喝酒或提供酒精饮品时，则不在允许范围内。

酒精饮料管理局 (ABC) 的现场销售许可证持有人必须独立确认其雇用或签约的任何酒精饮料服务员均已根据《商业和职业法典》第 25682(b)(1) 条获得

认证。节规定的认证（2022年7月1日前受雇于持牌人的酒类服务员应在2022年8月31日前获得酒类服务员认证）。

持证人可以通过在线查询酒精饮料管理局 (ABC) 负责的饮料服务 (RBS) 数据库中的认证编号来确认某人是否持有负责的饮料服务 (RBS) 认证。

确保您的服务员在受雇之日起 60 天内获得负责饮料服务 (RBS) 认证。您还必须保留每位服务员的负责饮料服务 (RBS) 培训证书记录，并在治安官员提出要求时提供这些记录。此外，这些记录（包括工资单）必须至少保存四年，因为这些记录可能会被调查。

酒精饮料管理局 (ABC) 对现场销售许可证持有者的雇佣和工资记录至少保存四年，并应要求提供给酒精饮料管理局 (ABC) 人员进行检查。

5.10 - 良好的接待政策

以下是加州酒精饮料管理局 (ABC) 希望您采用的一些建议政策。

饮料服务政策：

- 在提供酒精饮料的同时提供或供应一杯水
- 每次为每位顾客提供一种饮料
- 必要时减缓饮料供应速度
- 不要向不想要饮料的人提供饮料
- 提供其他不含酒精的饮料
- 停止为顾客提供服务时，告知经理和同事

促销政策：

- 提供喝酒以外的活动
- 无论顾客是否买酒，都提供免费小吃
- 提供食品促销活动

安全乘车政策：

- 为指定驾驶员提供促销活动，如免费提供不含酒精的饮料
- 为指定驾驶员提供食品促销
- 鼓励所有顾客安全乘车前往下一个目的地

5.11 - 监控客户的酒精摄入量

酒精饮料当量或标准饮料是指每份饮料含酒精 14 克/0.6 液量盎司的具体计量单位。以下是按酒的种类及其平均酒精体积计算的平均量:

- 12 盎司啤酒或清凉饮料，酒精含量约 5
- 8 至 9 盎司麦芽酒，包括一些酒精含量超过 7% 的啤酒
- 5 盎司餐酒，酒精含量 12
- 1.5 盎司 80 度蒸馏酒，酒精含量 40

使用测量设备，确保所有类型的酒精饮料都使用标准饮料尺寸或酒精饮料当量。酒精饮料当量的大小取决于酒精饮料的酒精含量或酒精含量（按体积计）ABV。

混合饮料可能一饮多份。

使用正确的倒酒量可确保企业的盈利能力，并有助于酒类服务员计算顾客的饮用量，以遵守禁止为明显醉酒顾客提供服务的其他政策。

5.12 - 监测未成年人常见行为的政策

您的场所应制定防止未成年人饮酒的政策:

- 一名顾客为一大群人（可能包括一名或多名未成年人）订购酒精饮料。
- 找借口不携带身份证件。
- 在持证场所内寻找员工无法监控其活动的隐蔽地点。
例如：高尔夫球场、剧院或体育馆

5.13 - 优质酒店服务经济学政策

与顾客进行多次互动，评估他们的情绪和需求。

倾听顾客的投诉、赞美和改进服务的建议。

与管理层分享反馈意见。

认识到更好的服务和顾客参与将有助于提高餐厅的受欢迎程度和工作效率。

5.14 - 第五课回顾

祝贺您完成第五课！

在本课中，我们介绍了：

- 酒精饮料管理局 (ABC) 持牌人政策。
- 负责任的饮料服务 (RBS) 政策的关键要素
- 事故日志的使用。
- 与执法部门互动。
- 对个人分类的歧视。
- 雇用酒类服务员的做法。
- 酒精饮料服务的良好待客政策。
- 监控顾客的酒精摄入量。
- 监控向未成年人提供酒类服务的政策。
- 优质接待服务的经济政策。